

## **Informatie rondom garantie & retour**

### **Retourneren**

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@allesvast.nl](mailto:info@allesvast.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### **Uitzonderingen retourneren**

Geen

Ieder product dat niet aan de verwachting voldoet, kan retour gestuurd worden. Mits deze in goede staat verkeren.

### **Garantie**

ALLESVAST.NL verplicht zich tot garantie op alle door haar geleverde goederen tot een periode van 1 jaar na levering of verzending (m.u.v. beweeglijke delen. Onder beweeglijke delen verstaan wij: De slagpen, trekker, magazijn, beveiliging, etc. Hierop geven wij 6 maanden garantie). uitsluitend wanneer blijkt dat hierin, of aan, een materiaal-, en of fabricagefout is deze kosteloos te repareren of te vervangen voor een nieuw product (dit ter keuze aan ALLESVAST.NL). Ter garantie beoordeling gestuurde goederen dienen franco bij ons aangeleverd te worden. De garantie termijn wordt verkort naar gelang de goederen meer dan 40 uur per week in gebruik zijn. Garantie komt te vervallen als de koper of derden zonder voorafgaande toestemming van ALLESVAST.NL de goederen geeft gedemonteerd of gemodificeerd. ALLESVAST.NL is nooit aansprakelijk voor kosten die voortvloeien door schade of winst- en tijdsderving van de geleverde goederen. Bij levering van goederen waarvan het gebruik in alle redelijkheid een voorschrift of aanwijzing benodigd, zal ALLESVAST.NL deze ter beschikking stellen. Wanneer deze onverhoeds toch blijft te ontbreken, zal ALLESVAST.NL deze alsnog moeten aanleveren, zonder hiervoor kosten te berekenen. Schade voortvloeiende uit een foute bediening kunnen niet bij ALLESVAST.NL verhaald worden.

### **Identiteit ondernemer**

Allesvast.nl  
Marienburghstraat 33  
7415 BM Deventer  
[info@allesvast.nl](mailto:info@allesvast.nl)  
0570-768176  
KVK: 65470516  
BTW NR: NL856125544B01

## Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan:  
Allesvast.nl (Technische Dienst)  
Smeenk Hof 33  
7429 AX Deventer  
info@allesvast.nl

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.